


| | | | | |
|---|--|---------------|---------|------------|
|  | MANUALE DI GESTIONE DEL SISTEMA QUALITÀ | Cod.: | CAP.5_3 | |
| | | Rev: | 1 | 01.02.2021 |
| POLITICA DELLA QUALITA' | | Pagina 1 di 1 | | |

Il presente Documento è parte integrante del Sistema di Gestione aziendale della Qualità e rappresenta l'impegno formale e pubblico della Direzione Tecnohealth srl a perseguire costantemente la soddisfazione dei clienti e la tutela degli utenti, nel rispetto delle leggi vigenti e dei requisiti degli standard contenuti nelle norme volontarie alle quali l'azienda aderisce.

Tecnohealth srl opera dal 2005 nel mercato nazionale pubblico e privato del dispositivo medico chirurgico, principalmente nel settore della cardiocirurgia e cardiologia interventistica, distribuendo in Italia apparecchiature ad elevato contenuto tecnologico prodotte nei paesi UE ed extra UE.

L'Organizzazione impegna risorse anche nel settore delle rianimazioni generali, con prodotti di tipo pluriuso, monouso, apparecchiature con monouso dedicato, dispositivi impiantabili attivi e passivi, fornendo anche consulenza ed assistenza tecnica per il corretto utilizzo dei prodotti da parte di personale specializzato.

La Direzione si impegna a promuovere la formazione e l'aggiornamento continuo dei propri collaboratori, al fine di qualificare le risorse umane impegnate nell'erogazione dei servizi e di migliorare in modo continuo l'affidabilità delle prestazioni offerte ai Clienti.

L'Organizzazione è consapevole che una strategia economica responsabile, rivolta anche alle problematiche di sicurezza e ambientali, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti, pertanto l'impegno è focalizzato sulle azioni informative tecnico-scientifiche e gestionali nell'ottica di un miglioramento continuo delle prestazioni erogate ai clienti.

I dipendenti e i collaboratori aziendali sono formati, motivati e coinvolti nel miglioramento continuo delle prestazioni, al fine di offrire un patrimonio di conoscenze e competenze e soddisfare al meglio i bisogni espressi ed impliciti dei clienti e degli utenti.

I fornitori e i partner aziendali condividono il costante processo di miglioramento e assicurano prodotti, attrezzature, accessori e servizi affidabili, sempre all'avanguardia con le esigenze di cura ed assistenza per gli utenti, garantendo un impegno costante per prevenire errori di gestione, consapevoli che la prevenzione è più efficace della correzione e rende i prodotti e i servizi più affidabili per i clienti e gli utenti.

La Direzione, insieme con i Responsabili di Funzione ed i collaboratori, garantisce il proprio impegno affinché i valori enunciati in questo documento siano sempre testimoniati e applicati, al fine di:

- provvedere al completo rispetto di leggi e regolamenti relativi al settore di riferimento e al mantenimento di idonee condizioni igienico-ambientali di lavoro;
- promuovere appropriati programmi di formazione-addestramento in modo che ogni collaboratore incrementi la propria professionalità;
- applicare sistemi di controllo e verifica efficaci durante il processo;
- definire obiettivi e traguardi misurabili per la valutazione delle prestazioni, tramite analisi periodica delle attività svolte e conseguente conferma o ridefinizione delle stesse;
- attuare programmi di customer satisfaction per il monitoraggio delle attività e per l'implementazione delle azioni di miglioramento del Sistema di gestione.

La Direzione assicura che il Sistema di gestione sia compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli e che il presente documento sia esposto presso la sede aziendale e comunicata con i mezzi pertinenti, a testimonianza del credo aziendale nel perseguire obiettivi di eccellenza nello sviluppo dell'attività.

Milano, 2.3.2023


TECNOHEALTH srl
 Pier Paolo Simoncelli
 Amministratore Unico

| ELABORATO | VERIFICATO | APPROVATO |
|--|------------|-----------|
| GSQ | RGQ | DA |
| <i>La riproduzione e/o la diffusione del presente documento, anche parziale e con qualsiasi mezzo, senza il permesso scritto della direzione, è vietata. Ogni abuso sarà perseguito ai sensi di legge</i> | | |